

Анкета  
для оценки качества условий оказания услуг медицинскими  
организациями в амбулаторных условиях АО «Стоматологическая поликлиника №4»

**1. Вы обратились в медицинскую организацию?**

☐ к врачу-стоматологу 360 чел

2. Время ожидания приема врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием составило? ☐

☐ 14 дн, - 200 чел ☐ 13 дн- 10 чел, ☐ 12 дн - 30 чел, ☐ 10 дн. – 60 чел, ☐ 7 дн., 20 чел ☐ менее 7 дн- 40 чел

3. Вы записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию?

☐ да (перейти к [вопросу 3.1](#)) 350 чел ☐ нет (перейти к [вопросу 3.2](#))-10 чел

3.1. Вы записались на прием к врачу ☐ по телефону медицинской организации,

☐ по телефону Единого кол-центра - 160 чел, ☐ при обращении в регистратуру -150 чел

☐ через официальный сайт медицинской организации

☐ через Единый портал государственных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru))- 50 чел

. Вы не записались на прием по какой причине?: ☐ не дозвонился ☐ не было талонов

☐ не было технической возможности записаться в электронном виде, ☐ другое

4. Врач принял Вас в установленное по записи время? ☐ да 360 чел ☐ нет

5. Вы удовлетворены отношением врача к Вам (доброжелательность, вежливость)?

☐ да -359 ☐ нет -1

6. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, др.)?

☐ да (перейти к [вопросу 6.1](#)) - 90 чел ☐ нет 270 чел

6.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?

☐ да -90 чел ☐ нет

7. Перед обращением в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

☐ да (перейти к [вопросу 7.1](#)) -90 ☐ нет 270

7.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

☐ да ☐ нет

8. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?

☐ да 360 чел ☐ нет (перейти к [вопросу 8.1](#))

8.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

☐ отсутствие свободных мест ожидания

☐ наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников

☐ состояние гардероба ☐ отсутствие питьевой воды

☐ отсутствие санитарно-гигиенических помещений

☐ состояние санитарно-гигиенических помещений, ☐ санитарное состояние помещений

9. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности? ☐ да -4, ☐ нет 356

9.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

☐ I группа, ☐ II группа, ☐ III группа -4, ☐ ребенок-инвалид

9.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями? ☐ да - ☐ нет (перейти к вопросу 9.2.1)

9.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:

☐ выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов

☐ пандусы, подъемные платформы

☐ адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

☐ сменные кресла-коляски

☐ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

☐ дублирование информации шрифтом Брайля

☐ специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения

☐ сопровождающие работники

☐ возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому

9.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?

☐ да ☐ нет

10. При обращении в медицинскую организацию Вам назначались диагностические исследования (рентгенография)? ☐ да ☐ нет

11. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи? ☐ да 360 чел ☐ нет

12. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников)? ☐ да, ☐ нет

13. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации? ☐ да 360 чел ☐ нет

14. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?

☐ нет 340 чел ☐ да 20 чел

15. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?

☐ да ☐ нет