

УТВЕРЖДЕНО:

Главный врач

О.И.Сели

Попова М.А.

От «30» января 2020 г.

План по устранению выявленных нарушений в ходе проведения независимой оценки качества в 2019 году

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнения (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
1.	<p>Для удобного использования официального сайта, необходимо обеспечить наличие и функционирование «поиска по сайту».</p> <p>Необходимо обеспечить на официальном сайте учреждения возможность просматривать представленные документы без процесса скачивания (путем открытия страницы в браузере), в частности информацию о медицинских работниках медицинской организации.</p> <p>Добавить на сайт информацию о медицинской организации, а именно о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.</p> <p>Обеспечить на официальном сайте наличие и функционирование следующего дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг: раздел «Часто задаваемые вопросы», форму для подачи электронного обращения и иные электронные сервисы.</p>	<p>Приведение сайта медицинской организации в нормативное состояние, а именно размещение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и функционирование «поиска по сайту»; - возможность просматривать документы без процесса скачивания (информацию о медицинских работниках); - информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры по ОМС; - обеспечить функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы», форму для подачи электронного обращения; - альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению; 	II квартал 2020 года	Серкин А.А. – директор (243-00-98)

	Необходимо добавить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.			
2.	Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	I квартал 2020 года	Пустовойт И.П. – заместитель главного врача по медицинской части (8-912-884-20-22)
3.	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг (установить в открытом доступе кулеры с водой)	Установить в открытом доступе кулеры с водой	II квартал 2020 года	Сухарева А.В – заместитель по АХЧ (8-950—455-74-33)
4.	<p>В ходе проведения включенного наблюдения в медицинской организации экспертными группами было выявлено, что в учреждении отсутствует часть необходимого оборудования, обеспечивающего полную доступность получения услуг гражданами с ограниченными возможностями здоровья. В организации отсутствуют:</p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4. Сменными креслами-колясками;</p>	<p>1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4. Обеспечение сменными креслами-колясками;</p>	<p>1. По адресу: И. Франко, 38 услуги по ОМС не оказываются. В остальных подразделениях пандусы имеются.</p> <p>2. III квартал 2020 года</p> <p>3. Не выполнимо</p> <p>4. Имеются</p>	Сухарева А.В – заместитель по АХЧ (8-950—455-74-33)

<p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>6. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>7. Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>8. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>9. По возможности, оказывать помощь инвалидам работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p> <p>10. По возможности предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>6. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>7. Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>8. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>9. По возможности, оказывать помощь инвалидам работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p> <p>10. По возможности предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>5. Не выполнимо</p> <p>6. Звуковая информация дублируется через громкоговоритель. Инвалиды по зрению могут получить сопровождающего.</p> <p>7. Не выполнимо. (есть возможность предоставить сопровождающего)</p> <p>8. Не исполнимо.</p> <p>9. Нет возможности (есть возможность предоставить сопровождающего)</p> <p>10. Услуги по оказанию помощи на дому предоставляем</p>
---	--	--

По адресу И. Франко, 38 услуги в рамках Программы госгарантий бесплатного оказания помощи не оказывались и в настоящее время не оказываются. По этому адресу располагается платное отделение.

Главный врач



М.А. Попова



Российская федерация (РФ)

АО «Стоматологическая поликлиника №4»

614026, г. Пермь, ул. Тананрогская, 7
тел. (342) 214-31-55, факс 214-31-49
e-mail: permgstp4@mail.ru

Исх. № 215 от 14.04.2020г.

Министерство здравоохранения
Пермского края
Епанову Алексею Витальевичу

Отчет за I квартал 2020 г по НОК

Уважаемый Алексей Витальевич!

Направляю Вам информацию о том, что мероприятия, рекомендованные общественным советом при независимой оценке качества оказания услуг в АО «Стоматологическая поликлиника №4», запланированные на I квартал 2020 года, исполнены полностью.

Информация на информационных стендах в помещении организации приведена в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Главный врач

М.А. Попова



Российская федерация (РФ)

АО «Стоматологическая поликлиника №4»

614026, г. Пермь, ул. Таганрогская, 7
тел. (342) 214-31-55, факс 214-31-49
e-mail: permgstp4@mail.ru

Исх. № 385 от 15.07.2020г.

Министерство здравоохранения
Пермского края
Епанову Алексею Витальевичу

Отчет за 2 квартал 2020 г по НОК

Уважаемый Алексей Витальевич!

Направляю Вам информацию о том, что мероприятия, рекомендованные общественным советом при независимой оценке качества оказания услуг в АО «Стоматологическая поликлиника №4», запланированные на 2 квартал 2020 года, исполнены частично.

Не установлен кулер в холле по адресу: Таганрогская, 7, так как это противоречит требованию Роспотребнадзора: в условиях пандемии «исключить предоставление пациентам печатных изданий, журналов, брошюр, чая, кофе, напитков, использование кулеров и т.д.».

Заключен договор с «Инновационные технологии информационных решений». В настоящее время заканчивают разработку нового сайта АО «Стоматологическая поликлиника №4» - sp4perm.ru на другой платформе с возможностью наполнить его большим объемом информации по сравнению со старым сайтом. В настоящий момент ведется наполнение сайта информацией. Работы затянулись в связи с пандемией. Плановое окончание работ – 4 квартал 2020 года.

Главный врач

М.А. Попова



Российская федерация (РФ)

АО «Стоматологическая поликлиника №4»

614026, г. Пермь, ул. Таганрогская, 7
тел. (342) 214-31-55, факс 214-31-49
e-mail: permgstp4@mail.ru

Исх. № 1072 от 17.12.2020г.

Министерство здравоохранения
Пермского края
Епанову Алексею Витальевичу

Итоговый отчет за 2020 г по НОК

Уважаемый Алексей Витальевич!

Направляю Вам информацию о том, что мероприятия, рекомендованные общественным советом по независимой оценке качества оказания услуг в АО «Стоматологическая поликлиника №4», запланированные на 2020 год, выполнены.

Заключен договор с «Инновационные технологии информационных решений». Сайт АО «Стоматологическая поликлиника №4» приведен в нормативное состояние. Обеспечено: наличие и функционирование «поиска по сайту», имеется возможность просматривать документы без процесса скачивания, имеется информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры по ОМС, обеспечена альтернативная версия для инвалидов по зрению. Соответствие сайта требованиям – 100%.

По адресу: ул. Таганрогская, 7 выделены места для автотранспорта инвалидов, установлен соответствующий дорожный знак.

Главный врач

М.А. Попова