

Критерии доступности и качества медицинской помощи АО «Стоматологическая поликлиника №4» г. Пермь

Стоматологическая помощь взрослому и детскому населению в АО «Стоматологическая поликлиника №4» г. Пермь оказывается строго в соответствии с утвержденными медико-экономическими стандартами и территориальной программой государственных гарантий.

Критериями доступности медицинской помощи являются сроки ожидания помощи, предоставляемой в плановом порядке. Сроки ожидания приёма к специалистам не превышают установленных Программой государственных гарантий. Прием граждан по неотложным показаниям врачами-стоматологами и врачами стоматологами-хирургами осуществляется безотлагательно.

Сроки ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке к врачу стоматологу - терапевту и стоматологу - детскому не превышает 14 дней.

В АО «Стоматологическая поликлиника № 4» созданы условия для записи, через электронную регистратуру, интернет, по телефону.

Критерии доступности и качества медицинской помощи

I. Целевые значения критериев результативности медицинской помощи

1. Удовлетворенность населения медицинской помощью (от числа опрошенных пациентов) % 95%
2. Объем оказанной стоматологической помощи, УЕТ (в смену на 1 врача) УЕТ 41
3. Удельный вес санированных из общего числа первично обратившихся за стоматологической помощью % 75,8%
4. Соотношение числа вылеченных зубов к числу удаленных зубов 2,4:1
5. Количество зарегистрированных обоснованных жалоб пациентов (по данным страховщиков) на качество, условия и порядок оказания медицинской помощи, в расчете на 100 законченных случаев 0,01
6. УКЛ по данным вневедомственной экспертизы качества медицинской помощи 0,98
7. Хирургическая активность на 1 ставку стоматолога-хирурга в год абс. число 2709
8. Выезды на дом с оказанием практической помощи (в среднем за год) 120

II. Целевые значения критериев доступности медицинской помощи

1. Срок ожидания планового приема к врачу стоматологу - терапевту, стоматологу детскому от 5 до 14 дней
2. Прием врача стоматолога-хирурга в день обращения, в часы работы поликлиники
Запись регистратуре с 8.00 до 20.00.
3. Прием граждан по неотложным показаниям врачами-специалистами безотлагательно

III. Целевые значения критериев эффективности кадровых ресурсов

1. Уровень укомплектованности физическими лицам штатных должностей (врачей всех специальностей) % 82,0
2. Коэффициент совместительства врачебного персонала 1,04
3. Уровень укомплектованности физическими лицам штатных должностей (среднего медперсонала) % 68,0
4. Коэффициент совместительства среднего медперсонала 1,5